



**EIN WICHTIGER SCHRITT FÜR IHRE
 SICHERHEIT.**

Eine VdS- anerkannte Alarmanlage ist rund um die Uhr für Sie da und überwacht Ihr Zuhause oder Ihre Geschäftsräume. Sie ist immer einsatzbereit, qualitativ hochwertig und übt ihre Aufgabe zuverlässig aus. Entscheiden Sie sich bewusst für eine VdS- anerkannte Alarmanlage und eine professionelle Installation durch VdS- anerkannte Fachkräfte, die ihr Handwerk verstehen.

Um den gewünschten Versicherungsschutz im Falle eines Einbruchs zu erhalten, dürfen Gefahrenmeldeanlagen ab einer bestimmten Sicherungsklasse ausschließlich bei einer VdS- zertifizierten Notruf- und Service- Leitstelle (NSL) aufgeschaltet werden. Die Interventionsstellen sind dabei wesentlicher Bestandteil der Sicherungskette: Ideal aufeinander abgestimmte Prozesse ermöglichen es, die Einhaltung gewünschter Schutzziele und die Effizienz von Sicherungsdienstleistungen, z. B. mit Hilfe von detaillierten Messungen, zu gewährleisten.

Mit unserem Kooperationspartner Securitas Alert Services GmbH bieten wir Ihnen eine VdS- anerkannte, 24 Stunden besetzte Notruf- und Service- Leitstelle (NSL). Zusammen mit unserer zertifizierten Interventionsstelle sorgt die NSL, auf Grundlage der von uns individuell erstellten Alarmpläne und mit uns abgestimmten Abläufe, für eine unverzügliche Reaktion unserer erfahrenen und professionellen Mitarbeiter bei einem ausgelösten Alarm.



**IHRE VDS-
 ANERKANNT
 NOTRUF- UND
 SERVICE-
 LEITSTELLE.**

WAS PASSIERT IM ALARMFALL?

Nach Auslösen eines Alarms werden mit der Aufschaltung auf die Notruf- und Service- Leitstelle (NSL) umgehend mehrere Einsatzkräfte unserer zertifizierten Interventionsstelle benachrichtigt, die sich unverzüglich an das Objekt begeben. Unsere Mitarbeiter sorgen dort für eine optimale Absicherung und halten ständig Kontakt zur Leitstelle. Sollte ein scharfer Einbruch vorliegen, werden über die Leitstelle automatisch die entsprechenden Kontaktpersonen, sowie Polizei oder Notglaser, informiert. Als Besonderheit unseres Unternehmens verfügen wir bei jedem Einsatz über Mitarbeiter, welche die Verfolgung auch mit Schusswaffe aufnehmen dürfen.

VdS ist die europaweit führende Sachverständigen- und Zertifizierungsgesellschaft für Brandschutz und Security. Durch das international renommierte VdS- Qualitätsiegel weisen Hersteller und Dienstleister die besondere Qualität ihres Angebots nach. Die VdS- Marke bietet mit der unabhängigen VdS- Anerkennung allen Anwendern eine wichtige Orientierungshilfe bei der Auswahl von Waren und Dienstleistungen bester Güte.

ALARMDIENST

Ihre VdS-anerkannte Notruf- und Service-Leitstelle (NSL) übernimmt für Sie vollständig das Management aller durch die Alarmanlage übertragenen Meldungen (Alarmdienst). Qualifizierte NSL-Fachkräfte, die bei VdS eine Prüfung abgelegt haben, kümmern sich rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr darum, dass Meldungen aus Ihrer aufgeschalteten Alarmanlage sicher bearbeitet werden.

INTERVENTION

Sollte es wirklich einmal zu einem Alarm kommen, fahren Sicherheitsmitarbeiter (Interventionskräfte) sofort los und prüfen den Alarm vor Ort (wenn vereinbart). Die Mitarbeiter sind Teil der sogenannten Interventionskette.

ALARMDIENST- UND INTERVENTIONSATTEST

Die Fachkräfte in der NSL müssen im Ernstfall wissen, was zu tun ist. Dafür werden Maßnahmen mit der NSL für alle Meldungen, die Ihre Alarmanlage sendet, vereinbart. Damit das einfach und übersichtlich möglich ist, hat VdS ein „Alarmdienst und Interventionsattest“, VdS 2529, entwickelt.

ÜBERWACHUNG DER SCHARFSCHALTUNG

Neben den Alarmen können auch andere Informationen übertragen werden. Bleibt z. B. die Scharf- / Unscharfschaltung aus, kann die NSL die mit Ihnen vereinbarten Maßnahmen durchführen, etwa den Hausmeister oder Interventionskräfte verständigen. Auf Wunsch wird erkannt, wenn außerhalb der vereinbarten Zeiten, am Abend, in der Nacht oder am Wochenende bei Gewerbeobjekten, eine Scharf- oder Unscharfschaltung erfolgt und entsprechend reagiert.

VIDEOÜBERWACHUNG

Die NSL kann Videobilder empfangen. Wenn Ihre Anlage über Videokameras verfügt und von diesen Kameras im Alarmfall automatisch Bilder zur NSL sendet, kann sich der Mitarbeiter noch schneller ein Bild von der Situation vor Ort verschaffen und bei Bedarf auch sofort die Polizei alarmieren. Damit erhalten die behördlichen und privaten Interventionskräfte einen Zeitvorsprung, der schon vielen Tätern zum Verhängnis wurde.

365 TAGE PRO JAHR,
24 STUNDEN PRO TAG
EINSATZBEREIT.

